



+ + + Infoticker 19.08.2024 + + +

## Vom Regen in die Traufe für die Eingangszonen

### Eine unendliche Geschichte

Seit April sind die Rufkreise nicht mehr in die Eingangszonen geroutet, dafür werden dort nun aber Rückrufe für telefonische Arbeitssuchendmeldungen, freie Mails sowie Veränderungsmitteilungen zur Arbeitsunfähigkeit bearbeitet.

Die Arbeitsbelastung hat nicht nachgelassen – im Gegenteil!

Im Rahmen der Tagung des vbba-Bundeshauptvorstandes wurden die bundesweit angefragten Erfahrungsberichte der Praktiker vor Ort vorgestellt, ausgewertet und diskutiert.



Weitere Informationen zu diesem Thema und unsere Forderungen finden Sie [hier](#) im vbba-aktuell.

## Informationen aus dem BPR

### Hohe Belastung im Operativen Service sowie im Kundenportal thematisiert

Im Austausch mit der Geschäftsführung der RD BW wurde die **Belastungssituation im OS** erörtert. Seit der letzten BPR-Sitzung im Juli hat sich die RD mit einer weiteren Risikoanzeige an die Zentrale gewandt. Die RD geht auch im Kug von einer steigenden Belastung aus und sieht hier Unterstützungsbedarf.

Die laufende Unterstützungsaktion hat laut RD zumindest den weiteren Anstieg der Rückstände im Alg-Plus verhindert. Nach Ende der Urlaubszeit erwartet sie dann sogar einen deutlichen Rückgang. Nochmals wurde dem BPR versichert, dass die Unterstützungsaktion Ende Oktober beendet werden soll.

Gegenüber der RD hat der BPR klargestellt, dass er einer Anordnung von Überstunden nicht zustimmen wird. Die strukturellen Probleme des OS müssen anders und nicht zu Lasten der Gesundheit der Beschäftigten gelöst werden.

Auch die **Belastungssituation im Kundenportal** war Thema in unserem Austausch mit der RD, es gibt in verschiedenen Agenturen in BW bereits Überlastungsanzeigen aus den Eingangszonen.

Nochmals angesprochen haben wir den Wunsch vieler Vermittlungsfachkräfte ihnen (wieder) lesenden Zugriff auf die eAkte zu geben. Hier könnte unserer Meinung nach relativ unproblematisch der Informationsbedarf der Kundinnen und Kunden gestillt – und so belastende Folgeprozesse im Kundenportal und OS vermieden werden.

Weitere Informationen können der **BPR-Info vom 15. August** entnommen werden, die [hier im Intranet](#) eingestellt ist.

**vbba – Mit Vielfalt Zukunft gestalten**



## Süßer Meilenstein erreicht und gefeiert

### Eis essen mit dem 2000. Mitglied der vbba Baden-Württemberg

An einem sonnigen Nachmittag versammelten sich einige der wichtigsten Köpfe der vbba Baden-Württemberg zu einem ganz besonderen Anlass: Die offizielle Begrüßung der Kollegin **Sevval Aktas** (Auszubildende der Agentur für Arbeit Stuttgart) als **2000. Mitglied der vbba Baden-Württemberg**.

Gemeinsam mit ihrer Werberin **Serap Günes** wurde sie vom vbba-Landesvorstand – vertreten durch Roger Zipp und Marius Baisch sowie Tom Weber von der Bundesjugendleitung der vbba – ganz herzlich begrüßt und zu einem gemütlichen Eis essen eingeladen.



Tom Weber, Roger Zipp, Sevval Aktas, Serap Günes, Marius Baisch

Dieses Treffen markierte einen echten Meilenstein. Auf dem Landesgewerkschaftstag vor zwei Jahren setzte sich das Führungstrio des damals frisch wiedergewählten Landesvorstands – Christian Löschner, Roger Zipp und Marius Baisch – gemeinsam mit den Delegierten das Ziel, die 2.000-Mitglieder-Marke zu erreichen. Dass dies nun schon so schnell und mit solch einer Begeisterung gelang, ist ein Beweis für die **großartige Arbeit** und den **Teamegeist**, der die vbba Baden-Württemberg auszeichnet.

Bei Kugeln aus Schokolade, Erdbeere und Vanille wurde nicht nur das Eis genossen, sondern auch der Erfolg gefeiert. Dieses Treffen war nicht nur eine süße Pause, sondern auch ein Vorgeschmack auf all das, was diese **starke Gemeinschaft** in Zukunft noch erreichen wird.

## Hörtipp: diensttag – der Podcasts des dbb

### Menschen, die Staat machen

In seinem monatlichen Podcast stellt der dbb verschiedene Beschäftigte aus dem öffentlichen Dienst vor. Sie erzählen von ihrem Alltag, ihren Hoffnungen, ihren Herausforderungen und ihren Erfolgen.

Übrigens: In Folge 6 berichtet Kollegin Stephanie Rau aus ihrem Alltag als **Mitarbeiterin im Jobcenter**.

Hören Sie [hier](#) doch einfach mal rein...



**vbba – Mit Vielfalt Zukunft gestalten**



## Landesgewerkschaftstag 2024

### Wahlerfolg und Mitgliederrekord gefeiert

Rechtzeitig vor den Sommerferien fand am 25. und 26. Juli 2024 der diesjährige Landesgewerkschaftstag der vbba Baden-Württemberg statt – diesmal wieder im Sonnenhof Kleinaspach. Fast 50 Delegierte aus nahezu allen vbba-Gruppen in Baden-Württemberg waren angereist.

In seiner Begrüßung erinnerte der Landesvorsitzende Christian Löschner an den Landesgewerkschaftstag 2022. Hier hatte sich der wiedergewählte Landesvorstand gemeinsam mit den Delegierten zwei Ziele gesetzt: die BPR-Wahl 2024 zu gewinnen und einen Zuwachs auf 2.000 Mitglieder in der Landesgruppe zu erreichen.

An beide Ziele konnte 2024 nun bereits ein „Haken“ gemacht werden – die BPR-Wahl wurden erfolgreich gemeistert und – schneller als gedacht – konnte das 2.000 Mitglied in der Landesgruppe BW begrüßt werden. **Christian Löschner dankte im Namen des Landesvorstands allen aktiven und engagierten Kolleginnen und Kollegen, die dazu beigetragen haben – echtes Teamwork.** Die erreichten Erfolge wurden auf dem Landesgewerkschaftstag 2024 gemeinsam gefeiert.

Den ausführlichen Bericht zum Landesgewerkschaftstag und viele Bilder gibt es [hier](#).



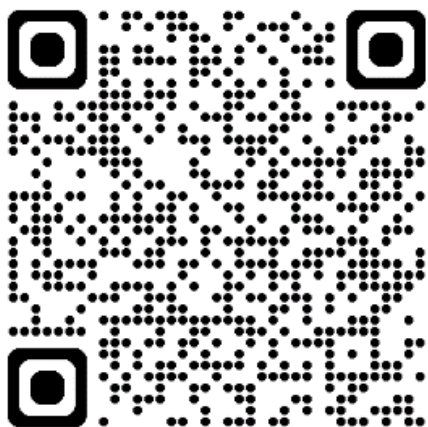
Die Delegierten des Landesgewerkschaftstages 2024

**vbba – Mit Vielfalt Zukunft gestalten**



## Online-Umfrage zur Digitalisierung in der BA und den JC

Ihre Einschätzung ist gefragt



Die Digitalisierung in der BA und den Jobcenter schreitet stetig voran. Sie ist ein modernes und wichtiges Hilfsmittel, um die internen wie auch externen Dienstleistungen zu erbringen.

Wir haben erfahren, dass die Information über aktuelle Entwicklungen und die Begleitung der Digitalisierung in den einzelnen Häusern und Dienststellen teilweise sehr unterschiedlich läuft.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, die 18 kurzen Fragen zur Umsetzung der Digitalisierung zu beantworten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Die vbba-Grundsatzkommission "Digitalisierung" wird die Ergebnisse auswerten, veröffentlichen sowie Handlungsfelder daraus ableiten.

Zur Umfrage: QR-Code mit dem Smartphone scannen oder [hier](#) klicken.

## Informationen der HPR-Fraktion der vbba

### Aktuelles aus der August-Sitzung

In der HPR-Info ([hier](#)) gibt es Informationen und Einschätzungen der vbba im Hauptpersonalrat der BA, u.a. zu folgenden Themen:

- Belastungssituation
- Übergang Beihilfearbeitung zur PBeaKK
- Organisation des Datenschutzes in der BA
- Arbeitgeberzuschuss zum Jobticket für Nachwuchskräfte der BA
- Erprobungskonzept zur Unterstützung der OS durch die SC
- Verteilung der Einstellungsquoten von Nachwuchskräften für 2025
- Einsatz des neuen Redaktionssystems „Share Point modern“ im Social Intranet
- Erprobung einer Spracherkennungssoftware SPEAKING in der Arbeitsvermittlung SGB III
- Anpassung des Auswahlverfahrens für die Studierenden der HdBA
- Weisung „Einführung Personalisierungsvorgabe für Kundenportal und Arbeitsvermittlung sowie Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenportal“
- Weiterentwicklung der Führungsorganisation der AA (Führungsstrukturen)



Bei Fragen und Anregungen zu unserer Arbeit im HPR der BA stehen [wir](#) gern zur Verfügung.

**vbba – Mit Vielfalt Zukunft gestalten**



## vbba-Vorteile bei der BBBank

**Girokonto: bis zu 200 € Bonus möglich**

**Baufinanzierung: Bestzinsangebot**

Für vbba-Mitglieder bietet unser langjähriger Partner, die BBBank, aktuell eine Neukundenaktion für die Eröffnung eines Girokontos mit **bis zu 200 € Startprämie** – sowie zusätzlich die Visa-Karten-Angebote.

Für Kunden zwischen 18 und 30 Jahren gilt diese Aktion bei der Eröffnung eines jungen Girokontos natürlich auch.

Zusätzlich: Kostenlose Kontoführung und einiges mehr!

Auch bei der **Baufinanzierung** haben vbba-Mitglieder einen Vorteil. Bei Vorlage eines aktuellen personalisierten Konkurrenzangebots wird die BBBank ein entsprechendes Angebot mit einem günstigeren Zinssatz unterbreiten.

Mehr Informationen über den QR-Code oder unter [www.bbbank.de/bbw](http://www.bbbank.de/bbw).



**Jetzt Gewerkschaftsvorteil sichern!**



[www.bbbank.de/bbw](http://www.bbbank.de/bbw)

Einfach den Code scannen und sofort in unsere exklusive Vorteilswelt für BBW-Mitglieder eintauchen.

BBBank eG  
Petra Hasebrink  
Mobil 0172 6797484  
petra.hasebrink@bbbank.de  
Herrenstraße 2 - 10  
76133 Karlsruhe

## Sparen mit dem vbba-Vorteilscode

**Preisvorteil für alle Beschäftigten – 5+1 Aktion**



Die neuen **Freizeit- und Schlemmerblöcke (Auflage 2025)** können nun bestellt werden!

Der **Schlemmerblock** ist ein Gastronomie- und Freizeitführer für Ihre Stadt oder Region und führt Sie zu kulinarischen Highlights.

Der **Freizeitblock** ist der Erlebnisführer für Top-Freizeitziele in Ihrem Bundesland. Egal ob Therme, Freizeitpark oder Kino – sparen Sie überall und genießen Sie Ihre Freizeit zusammen mit Freunden oder der ganzen Familie.

**Sichern Sie sich jetzt die 5+1-Aktion für rechnerisch nur 9,99 € pro Block – aktuell bis 14.02.2025.**

Sprechen Sie sich ab und bestellen Sie **günstiger - zusammen** mit Ihren Kolleginnen und Kollegen.

**Nutzen Sie für Ihre Bestellung einfach den folgenden Link: [Gutscheinbuch mit vbba-Vorteilscode](#)**

**vbba – Mit Vielfalt Zukunft gestalten**